

## FAQs



### ◆ Comment puis-je rejoindre FrogClub ?

Rendez vous sur cette page LIEN et créer votre compte en ligne. Le lendemain de votre premier achat dans l'un de nos Frog en tant que membre FrogClub, vous recevrez un SMS vous donnant droit à un pack de 4 FrogBeer. Vous pourrez le retirer dans l'un de nos pubs Frog de votre choix (offre valable jusqu'au 31/03/2022).

### ◆ Je n'ai pas reçu le mail de confirmation pour compléter mon compte FrogClub ?

Rendez vous sur cette page ; cliquez sur Mot de passe oublié ? et entrer votre email. Si votre email n'est pas reconnu, veuillez saisir un email et cliquez sur S'INSCRIRE pour terminer l'inscription. Veuillez vérifier que vous saisissez votre adresse email correctement.

### ◆ Où trouver mon QR de fidélité et comment l'utiliser ?

Lors de votre inscription, vous avez reçu par email votre QR code de fidélité. Il faut le présenter lors de chaque encaissement pour que vous puissiez être identifié sur la note.

Vous pouvez également enregistrer votre QR code dans votre wallet favori (LYF, Google Pay, Apple Pay, Fid'me...)

### ◆ Comment gagner des points Frogs et quelles sont mes offres disponibles ?

Présentez votre QR de fidélité lors de l'encaissement. A chaque euro dépensé (sur place ou à emporter), vous gagnerez des points Frogs crédités sur votre compte. (1€ = 1Frogs). Vous aurez droit à des boissons ou à des plats offerts par palier de 50 points jusqu'à 350 points.

### ◆ Comment utiliser mes points Frogs ?

Demander au serveur lors de l'encaissement si vous avez une offre disponible et pouvez en bénéficier.

Si vous avez droit à un cocktail par exemple, il doit être présent sur la note pour pouvoir vous être offert. Si vous n'en avez pas commandé, ce n'est pas perdu! Commandez-en un lors de votre prochaine venue dans l'un de nos Frog et il vous sera offert.

### ◆ Comment connaître mon solde de points Frogs ?

Votre nombre de points Frogs sera indiqué sur votre ticket de caisse. Il est mis à jour après chaque achat. Notre application FROG sera disponible très prochainement ; elle contiendra l'ensemble de vos offres, votre QR de fidélité et bien plus.

### ◆ Quelle est la date de validité de mes points Frogs ?

Vos points Frogs restent valides 12 mois après votre dernier achat. Passé ce délai, votre compteur sera remis à zéro. Avant cela, nous vous enverrons plusieurs SMS afin de vous prévenir que la date limite approche. Un achat suffira à conserver vos points pour 12 mois supplémentaires.

### ◆ Pourquoi n'ai-je pas reçu mes points Frogs ?

Vos points Frogs sont automatiquement crédités sur votre compte après vos achats. Si vous constatez que ce n'est pas le cas, vérifiez que votre identification apparaît bien sur votre ticket de caisse.

Adressez vous au manager du site sur place en cas de question.

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter par email à [dpo@frogpubs.com](mailto:dpo@frogpubs.com).

### ◆ Puis-je recevoir mon ticket de caisse par email ?

Oui ! Demandez à votre serveur l'envoi de la note par email au moment de l'encaissement. Vous recevrez votre ticket de caisse à l'email rattaché à votre compte FrogClub.

### ◆ Si je paye ma note via QR-CODE, vais-je collecter mes points Frogs ?

Ce service n'est pas encore compatible avec FrogClub car vous n'êtes pas identifié sur la note.

*Join now!*

